

ชี้แจงเกี่ยวกับโพสต์บนเฟสบุ๊กของคุณณัย จันท์เจ้าฉาย

ตามที่คุณณัย จันท์เจ้าฉาย ได้ลงโพสต์บนเฟสบุ๊กของคุณณัย จันท์เจ้าฉาย เกี่ยวกับกรณีคุณฉลอม ไทกะเพชร และครอบครัวถูกขโมยกระเป๋าและหนังสือเดินทางสูญหาย เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2560 โดยได้ระบุว่าเจ้าหน้าที่สถานีขนส่งใหญ่ ณ นครแฟรงก์เฟิร์ต แจ้งว่า คุณฉลอมฯ และครอบครัวไม่สามารถเดินทางออกจากเยอรมนีได้ หากไม่มารายงานตัวกับสถานีขนส่งใหญ่ฯ และต้องเดินทางมาจากนครมิวนิคให้ถึงนครแฟรงก์เฟิร์ตภายในเวลา 12.30 น. นั้น สถานีขนส่งใหญ่ฯ ขอแจ้งระเบียบเกี่ยวกับกรณีหนังสือเดินทางสูญหาย และถูกขโมย ดังนี้

- สถานีเอกอัครราชทูตและสถานีขนส่งใหญ่ จะพิจารณาออกหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity หรือ C.I.) เป็นเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทางที่ออกให้กับบุคคลที่ไม่มีหนังสือเดินทาง หนังสือเดินทางสูญหาย หรือเสียหายจนใช้การไม่ได้ หรือหนังสือเดินทางขาดอายุ แต่มีหลักฐานอื่นเพียงพอ ที่จะทำให้เชื่อว่าบุคคลผู้นั้นมีสัญชาติไทย และประสงค์จะเดินทางกลับประเทศไทยเป็นการเร่งด่วน โดยไม่อาจรอการออกหนังสือเดินทางเล่มใหม่ให้แทนได้
- กรณีไม่สามารถแสดงหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งว่าเป็นผู้มีสัญชาติไทยได้ ผู้ถือหนังสือสำคัญประจำตัว (C.I.) อาจต้องได้รับการพิสูจน์สัญชาติไทยจากทางสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเมื่อเดินทางถึงประเทศไทย
- หนังสือสำคัญประจำตัว (C.I.) สามารถใช้เดินทางกลับประเทศไทยได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น เมื่อกลับถึงประเทศไทยแล้วหนังสือสำคัญประจำตัว (C.I.) จะไม่สามารถใช้ได้อีก
- การขอหนังสือสำคัญประจำตัว (C.I.) ผู้ร้องต้องดำเนินการด้วยตนเองพร้อมเอกสารประกอบได้แก่ ใบรับแจ้งความจากเจ้าพนักงานตำรวจท้องถิ่น พร้อมเอกสารแสดงการมีสัญชาติไทยของตนหรือเอกสารทะเบียนราษฎรที่มีอยู่ เช่น บัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงหรือสำเนา สำเนาทะเบียนบ้านหรือสำเนาหนังสือเดินทาง(หากมี) และรูปถ่าย 4 รูป ที่สถานเอกอัครราชทูตหรือสถานีขนส่งใหญ่ เพื่อสัมภาษณ์และบันทึกการให้ปากคำไว้เป็นหลักฐาน ก่อนแจ้งให้หน่วยราชการไทยที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป
- เว็บไซต์ของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ ได้ให้ข้อมูลกรณีหนังสือเดินทางสูญหายในต่างประเทศ พร้อมข้อแนะนำให้ผู้เดินทางทำสำเนาหนังสือเดินทางและสำเนาบัตรประชาชนไว้ก่อนเดินทางด้วยแล้ว

กรณีคุณฉลอมฯ และครอบครัว สถานีขนส่งใหญ่ฯ ขอเรียนชี้แจง ดังนี้

1. สถานีขนส่งใหญ่ฯ ได้ให้คำแนะนำตามระเบียบของทางราชการให้คุณฉลอมฯ รับทราบและเข้าใจแล้ว และขอให้คุณฉลอมฯ และครอบครัว ส่งสำเนาเอกสารเพื่อสำแดงตนเองให้สถานีขนส่งใหญ่ฯ ล่วงหน้า เพื่อจัดทำหนังสือสำคัญประจำตัว (C.I.) ไว้ก่อน และเดินทางมานครแฟรงก์เฟิร์ตเพื่อรับเอกสารต่อไป หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่สถานีขนส่งใหญ่ฯ ก็ไม่สามารถติดต่อคุณฉลอมฯ ได้อีก
2. นอกจากนี้เวลาทำการของสถานีขนส่งใหญ่ฯ ในช่วงเช้าคือ 09.00 น. – 12.30 น. เจ้าหน้าที่สถานีขนส่งใหญ่ฯ จึงแจ้งให้คุณฉลอมฯ และครอบครัวเดินทางมาถึงก่อนเวลา 12.30 น. เพื่อที่จะได้ไม่เสียเวลาติดช่วงพักกลางวันและสามารถเดินทางกลับไปนครมิวนิคได้ในวันเดียวกัน เนื่องจากจะต้องตรวจสอบประวัติคุณฉลอมฯ และครอบครัวอีกครั้งหนึ่ง ก่อนออกหนังสือสำคัญประจำตัว (C.I.) ให้

3. นอกเหนือไปจากนั้น สถานกงสุลใหญ่ฯ ได้ประสานเป็นการภายในไปยัง บ.การบินไทย ณ นครมิวนิค เพื่อขอความอนุเคราะห์อำนวยความสะดวกให้แก่คุณฉลอมฯ และครอบครัว อีกทางหนึ่งด้วย ซึ่งทาง บ. การบินไทย ยินดีให้ความร่วมมือและพร้อมอำนวยความสะดวกที่สามารถกระทำได้ให้แก่คุณฉลอมฯ และครอบครัว
4. สถานกงสุลใหญ่ฯ ขอความกรุณาทำความเข้าใจด้วยว่า อำนาจในการพิจารณาตรวจคนเข้าและออกจากประเทศเยอรมนี เป็นอำนาจและสิทธิขาดในการพิจารณาของหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองของทางการสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ซึ่งหากผู้เดินทางไม่มีเอกสารการเดินทางหรือเอกสารประจำตัวแสดงให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทางกรมเยอรมัน รวมทั้งสายการบินมีสิทธิปฏิเสธมิให้ผู้โดยสารขึ้นเครื่องได้
5. โดยปกติแล้วสถานกงสุลใหญ่ฯ ให้บริการออกหนังสือสำคัญประจำตัว (C.I.) แก่ผู้ร้องได้ทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ โดยผู้ร้องสามารถแจ้งความประสงค์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ที่หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินตามที่ปรากฏในเว็บไซต์และเฟสบุ๊กของสถานกงสุลใหญ่ฯ ([thaikonfrankfurt.de](http://thaikonfrankfurt.de) และ [facebook.com/RoyalThaiConsulateGeneralFrankfurt](https://facebook.com/RoyalThaiConsulateGeneralFrankfurt)) ซึ่งที่ผ่านมาสถานกงสุลใหญ่ฯ ก็ได้ออกหนังสือสำคัญประจำตัว (C.I.) ให้แก่คนไทยเป็นประจำ แม้ว่าเป็นวันเสาร์ อาทิตย์ หรือวันหยุดราชการและโดยเฉพาะช่วงงานแสดงสินค้าต่างๆ
6. สถานกงสุลใหญ่ฯ ขอขอบคุณเฟสบุ๊กของคุณฉนัย จันท์เจ้าฉาย ที่เป็นสื่อกลางถ่ายทอดข้อมูลให้ประชาชนทั่วไปที่ติดตามเฟสบุ๊กของคุณฉนัย จันท์เจ้าฉาย ได้รับทราบข้อมูล ซึ่งต้องประกอบไปด้วยข้อมูลที่ชัดเจนถูกต้อง และรอบด้าน เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนถึงระเบียบและสิ่งที่ควรปฏิบัติในกรณีนี้ที่หนังสือเดินทางสูญหายในต่างประเทศต่อไป

สถานกงสุลใหญ่ ณ นครแฟรงก์เฟิร์ต

31 ตุลาคม 2560